

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

Produkty znajdujące się w wirtualnym katalogu na stronie internetowej www.fanshop.steyr-traktoren.com (zwane dalej „Produktami”) są oferowane na sprzedaż przez spółkę:

Loyalty Touch S.r.l.

(zwaną dalej „LT”)

z siedzibą w Corso Savona 18, 10024 Moncalieri (TO), Włochy

Numer identyfikacji podatkowej i numer VAT 11126160016

Rejestr spółek nr 1189604

LT posiada upoważnienie spółki CNH Industrial Italia S.p.A. Purchasing (zwanej dalej „CNH Industrial”), która ma udziały i licencję na stosowanie znaku towarowego STEYR i obsługuje system handlu elektronicznego przeznaczony wyłącznie do sprzedaży artykułów związanych ze znakiem towarowym. LT nie przysługuje prawo do reprezentowania CNH Industrial Group do celów sprzedaży powyższych artykułów.

1. STOSOWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

Niniejsze Warunki sprzedaży (zwane dalej „Warunkami”) dotyczą wszystkich umów sprzedaży zawartych w ramach procedury aktywowanej na stronie internetowej, pod warunkiem że klient jest konsumentem, tj. osobą nabywającą Produkty do celów niezwiązanych z działalnością zawodową (zwanym dalej „Klientem”), tak więc z wyłączeniem „Sprzedawców”, „Działów wewnętrznych/Sklepu CNH” i „Importerów”. Warunki zakupu Produktów podlegają tym Warunkom, które zostały zaakceptowane przez klienta i stanowią integralną i zasadniczą część każdej oferty i każdego zamówienia na Produkty (zwanym dalej łącznie „Umową”).

Niniejsze Warunki zostały przygotowane zgodnie z, między innymi, rozporządzeniem 206/2005 (zwanym dalej „Kodeksem konsumenckim”). Stosowanie innych warunków umownych jest wyłączone, nawet jeśli nie zostało wyraźnie odrzucone przez LT. Przed dokonaniem zakupu klient powinien dokładnie przeczytać niniejsze Warunki; ma on również prawo do ich przechowywania, reprodukcji, kopiowania i wydruku.

W celu uzyskania dodatkowych informacji klient powinien skontaktować się z LT pod następującym adresem e-mail: steyr@loyaltytouch.it

2. OPIS I CHARAKTERYSTYKA USŁUG ZWIĄZANYCH ZE SPRZEDAŻĄ PRODUKTÓW

Usługa sprzedaży Produktów aktywna na Stronie internetowej obejmuje rejestrację, dostęp do oferty, wybór Produktów, internetową transmisję umowy zakupu oraz akceptację zamówień składanych przez internet zgodnie z art. 50 do 61 Kodeksu konsumenckiego.

2.1. Rejestracja

Aby aktywować usługę, wykonawca musi się zarejestrować zgodnie procedurą rejestracji, akceptując powyższe Warunki, którym podlega umowa dostawy Produktów, a także wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wymaga się, aby klient chronił swoje hasło z najwyższą starannością, nie dopuszczając osób trzecich do korzystania z usługi, jeśli nie zostały one wyraźnie przez niego upoważnione, co oznacza, że klient przejmuje pełną odpowiedzialność za ich zachowanie w sieci. W przypadku zapomnienia, kradzieży lub utraty hasła, wymaga się, żeby klient aktywował procedurę uzyskania nowego hasła na stronie internetowej.

2.2. Dostęp

Dostęp do usługi jest zarezerwowany dla zarejestrowanych klientów i jest on możliwy po wprowadzeniu adresu e-mail i hasła w odpowiednim miejscu.

2.3. Zamówienie i akceptacja warunków

1. Klient może zakupić jedynie produkty, które w chwili składania zamówienia są dostępne na stronie www.fanshop.steyr-traktoren.com, zgodnie z opisem w odpowiednich arkuszach informacyjnych.
2. Każde zamówienie w LT musi zawierać jasno wskazany kod Produktu, jego opis, ilość, adres, imię i nazwisko odbiorcy oraz aktualny numer telefonu, co jest niezbędne do realizacji dostawy.

Proces zamawiania stosowany na stronie internetowej obejmuje zdolność do wykrywania i korygowania błędów we wprowadzanych danych przez złożeniem zamówienia. Zamówienie przesłane przez Klienta stanowi wiążącą ofertę umowną dla Klienta zgodnie z art. 1326 Kodeksu cywilnego i, w związku z tym, nie może ono zostać zmienione lub odwołane przez Klienta bez uszczerbku dla art. 8. Składając zamówienie w przewidziany sposób, Klient potwierdza, że przeczytał wszystkie informacje, które zostały mu przekazane podczas procedury zakupu oraz że akceptuje Warunki oraz warunki płatności określone poniżej.

Umowa pomiędzy LT a Klientem zostanie zawarta po akceptacji przez LT, która zostanie dokonana za pośrednictwem wiadomości e-mail w ciągu jednego dnia roboczego po otrzymaniu zamówienia, z wyjątkiem przypadków, w których płatność zostaje wykonana przelewem bankowym – wtedy umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu płatności przez LT w wiadomości e-mail. LT prześle klientowi potwierdzenie zamówienia na adres e-mail podany podczas rejestracji. LT zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia z ważnego powodu. W przypadku nieprzyjęcia zamówienia LT musi poinformować o tym klienta do następnego dnia po jego złożeniu. Wiadomość potwierdzająca będzie zawierać datę i godzinę otrzymania zamówienia oraz „Numer zamówienia klienta”, który będzie wykorzystywany w dalszych kontaktach z LT. Będą w niej także wszystkie dane wprowadzone przez klienta, który wyraża zgodę na weryfikację ich poprawności oraz przekazanie informacji dotyczących poprawek zgodnie z procedurą opisaną w tym dokumencie.

Na stronie internetowej klient będzie miał również dostęp do faktury pro-forma, której numer będzie odpowiadać numerowi właśnie złożonego i potwierdzonego zamówienia. W przypadku płatności przelewem bankowym, LT prześle Klientowi potwierdzenie płatności w wiadomości e-mail na adres wskazany podczas rejestracji. Zamówienie zostanie anulowane, jeśli przelew nie zostanie wykonany w ciągu dziesięciu dni od utworzenia zamówienia. Klient może również sprawdzić status swojego zamówienia, wchodząc do sekcji „Moje konto” na stronie internetowej.

LT zobowiązuje się do wysyłki Produktów najpóźniej w ciągu czterech dni roboczych od daty przyjęcia zamówienia przez LT oraz do dostarczenia go w ciągu pięciu kolejnych dni roboczych (jeśli nie dojdzie do sytuacji wyjątkowej). Strony rozumieją, że realizacja zamówienia jest uzależniona od dostępności produktów. W przypadku braku dostępności i/lub nieprzyjęcia Produktu LT niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i zwróci mu wszelkie kwoty, które zostały już zapłacone. W tym przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do innego rodzaju odszkodowania lub rekompensaty.

3. Wszystkie ceny na tej stronie są cenami netto niezawierającymi podatku VAT dla zakładu/działów/sklepu CNH Industrial, Sprzedawców/Importerów; podczas gdy ceny dla innych klientów zawierają podatek VAT. Strony rozumieją, że LT nie ma obowiązku powiadamiania klientów o zmianach cen.
4. Minimalna wartość zamówienia
 - Dla sprzedawców, zakładu/działów/sklepu CN, Importerów: minimalna wartość zamówienia wynosi 100,00 euro netto (bez podatku VAT)
 - Dla klientów końcowych/pracowników: minimalna wartość zamówienia wynosi 25,00 euro z VAT
5. Na stronie www.fanshop.steyr-traktoren.com znajdują się informacje dotyczące przybliżonej liczby produktów dostępnych w chwili składania zamówienia. Z powodu tego, że wielu klientów jednocześnie ma możliwość korzystania ze strony internetowej oraz składania zamówień przez internet, co może mieć wpływ na dostępność produktu, LT nie gwarantuje przypisania danemu Klientowi określonych towarów.
6. Jeśli klient złoży zamówienie na produkty w ilościach większych niż ilości dostępne na stronie, co za każdym razem wiąże się z obowiązkiem zakupu, LT zastrzega prawo do odmowy przyjęcia zamówienia oraz do przekazania informacji o najlepszych metodach i terminie dostawy.

7. Dla niektórych produktów, podlegających promocjom cenowym, LT zastrzega prawo do przyjęcia zamówień przy ograniczeniu ich ilości, po powiadomieniu i uzyskaniu akceptacji Klienta; jeśli akceptacja nie zostanie uzyskana, zamówienie zostanie uznane za anulowane.
8. Po zakończeniu procesu zakupu przez internet Klient wydrukuje lub zapisze kopię elektroniczną oraz zachowa swoją własną kopię niniejszych warunków, z zastrzeżeniem postanowień rozporządzenia 206/2005 dotyczącego umów zawieranych na odległość.
9. Klientowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub rekompensaty w zakresie odpowiedzialności umownej lub deliktowej za szkody bezpośrednio lub pośrednio osobowe lub majątkowe spowodowane przez nieprzyjęcie zamówienia, nawet częściowe.

2.4. Sposób przechowywania umowy sprzedaży

Warunki będą przechowywane w odpowiedniej sekcji na stronie internetowej (Ogólne warunki sprzedaży), a Klient będzie mógł uzyskać do nich dostęp w dowolnym czasie, zgodnie z procedurą przedstawioną na stronie internetowej

3. CHARAKTERYSTYKA PRODUKTÓW

Produkty są przedstawione na stronie www.fanshop.steyr-traktoren.com, tak aby w jak największym stopniu ukazać ich cechy charakterystyczne; należy przez to rozumieć, że LT nie gwarantuje dokładnego odzwierciedlenia rzeczywistych produktów przez obrazy i kolory pojawiające się na monitorze Klienta; nie są one wiążące i mogą się zmienić w dowolnym czasie, gdyż należy zrozumieć, że obrazy towarzyszące opisowi produktu nie są w stanie idealnie przedstawić jego cech, a także mogą się różnić pod względem koloru, wielkości oraz akcesoriów od rzeczywistego Produktu.

Informacje techniczne zawarte na stronie oraz inne cechy charakterystyczne takie jak wielkość, kompatybilność lub kolor wiernie odzwierciedlają informacje podane przez producenta towarów.

W związku z tym LT zastrzega sobie prawo do zmiany informacji technicznych dotyczących Produktów w celu zapewnienia zgodności z informacjami przekazanymi przez producenta bez obowiązku powiadomienia klienta; jeśli Klient został wprowadzony w błąd przez powyższe informacje, może on skorzystać z przysługującego mu prawa wycofania się z umowy określonego w art. 8.

Produkty będą sprzedawane przez LT wraz z gwarancją przekazaną przez Dostawców Produktów.

Produkty przedstawione na stronie można kupować do czasu wyczerpania zapasów, co oznacza, że LT zastrzega prawo do tego, by w dowolnym czasie do wstrzymać się od udostępniania pewnych produktów i/lub zmodyfikować ich parametry. LT zastrzega również prawo do aktualizacji strony internetowej www.fanshop.steyr-traktoren.com, w dowolnym czasie i bez konieczności powiadomienia, w tym do eliminowania pewnych produktów i/lub dodawania nowych.

Wszyscy Klienci mają prawo do zamówienia od LT Produktów o indywidualnie dostosowanych parametrach, zgodnie z wytycznymi wymienionymi na stronie i przy zachowaniu minimalnych ilości zamówienia (są one podane dla każdego produktu w katalogu); LT zobowiązuje się do dokonania odpowiednich modyfikacji po zwiększeniu Ceny Ostatecznej z Cennika, okresowo i z wyprzedzeniem przekazywanego klientowi.

4. CENY PRODUKTÓW

Cena Produktów to cena wynikająca z Cennika opublikowanego na stronie internetowej w dniu przekazania zamówienia przez Klienta, przed przekazaniem tego zamówienia.

Cena Ostateczna obejmuje standardowe opakowanie, oznaczenia/etykiety, nie wlicza się z nią zatem dostosowań wymaganych przez Klienta, kosztów przesyłki ani kosztów specjalnych opakowań, którymi zostanie obciążony Klient. Dla krajów UE, Księstwa Monako oraz Wyspy Man Cena Ostateczna będzie obejmować podatek VAT, którego stawka

zostanie określona według typu Produktu.

Ceny Produktów prezentowanych na stronie internetowej nigdy nie zawierają:

a) kosztów dostawy (tj. opłaty za przesyłkę), które zależą od wagi i miejsca dostawy; b) kosztów dostosowania Produktów (jeśli jest to dozwolone); c) kosztów opakowania i/lub opakowania specjalnego (jeśli jest to dozwolone).

Wszystkie te koszty (dostawa, personalizacja oraz specjalne opakowania/materiały opakowaniowe) niewłączone w ceny Produktów prezentowanych na stronie zostaną osobno wymienione w podsumowaniu zamówienia i potwierdzone w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia przez LT zgodnie z art. 2.3.

Ponadto w przypadku dostaw realizowanych do Innych Krajóv, do Campione d'Italia, Livigno, na Wyspy Normandzkie i Wyspach Kanaryjskie, ceny produktów prezentowanych na stronie www.fanshop.steyr-traktoren.com nigdy nie zawierają: a) opłat sprzedażowych i/lub podatków b) opłat celnych i/lub podatków c) żadnych innych podatków i/lub opłat związanych z dostawą zamówionych produktów. Klient ponosi odpowiedzialność za opłacenie wszelkich podatków i ceł obowiązujących w kraju dostawy zamówionych Produktów. Wszelkie opłaty lub koszty związane z odprawą celną dostarczonych Produktów stanowią wyłączną odpowiedzialność odbiorcy dostawy. Aby uzyskać informacje dotyczące kwot podatków i ceł oraz odprawy celnej w Innych Krajach i w Campione d'Italia, Livigno, na Wyspach Normandzkich i Wyspach Kanaryjskich, Klient powinien skontaktować się z urzędem celnym w danej jurysdykcji (www.agenziadogane.it/index.html).

Niezależnie od powyższego LT zastrzega sobie prawo do modyfikowania Cennika oraz rabatów opublikowanych na Stronie w dowolnym czasie.

5. METODA PŁATNOŚCI

Płatność ceny wynikającej z zamówienia na Produkty:

- Zakład/dział/sklep CNH Industrial i sprzedawcy mogą wybrać płatność kartą kredytową lub miesięczne faktury,
- inni klienci muszą dokonać płatności z góry kartą kredytową (Mastercard lub Visa), lub przez przelewem .

5.1. Płatność kartą kredytową

W przypadku płatności kartą kredytową za zakup towarów, przy realizacji transakcji internetowej, właściwy bank dokonuje autoryzacji i obciąża kartę kredytową Klienta w czasie rzeczywistej wysyłki zamówionych towarów. Płatności kartą kredytową dokonuje się przez internet, w całości, podczas transmisji zamówienia. W rezultacie Klient będzie zobowiązany do podania danych karty w zamówieniu, a żądanie obciążenia rachunku karty odpowiednią kwotą zostanie przekazane dopiero po realizacji zamówienia. Ani LT, ani grupa CNH Industrial, ani też żadne osoby trzecie nie mają dostępu do danych karty kredytowej Klienta przesyłanych podczas transmisji zamówienia, a dane te są przesyłane na bezpieczne serwery SETEFI (chronione przed nieupoważnionym dostępem), które przetwarzają płatności kartą kredytową w imieniu LT. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności przez LT nastąpi przygotowanie, potwierdzenie i realizacja zamówienia.

Odrzucenie zamówienia przez LT będzie jednocześnie wymagać anulowania transakcji i zwolnienia odpowiedniej kwoty.

Termin zwolnienia środków dla pewnych rodzajów kart kredytowych zależy wyłącznie od systemu bankowości i może trwać do naturalnej daty wygaśnięcia (24 dni od daty autoryzacji). Po przekazaniu żądania anulowania transakcji LT w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody, bezpośrednie lub pośrednie, spowodowane przez opóźnienie lub niezwolnienie kwoty zajętej przez system bankowości. LT zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta podania dodatkowych informacji (np. numeru telefonu stacjonarnego) lub przesłania kopii dokumentów dowodzących własności użytej karty. W przypadku braku wymaganych dokumentów LT zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia.

6. BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI

Internetowe transakcje dokonywane kartą kredytową są realizowane bezpośrednio w banku za pośrednictwem bezpiecznego serwera działającego w systemie bezpieczeństwa SSL (Secure Socket Layer). Ten protokół, certyfikat Verisign, umożliwia komunikację w sposób mający na celu niedopuszczenie do przechwycenia, zmiany lub falsyfikacji informacji. LT nie zna danych kart kredytowych używanych przez Klientów.

W żadnym momencie procesu zakupu nie ma dostępu do danych karty kredytowej Klienta, gdyż te dane są wpisywane bezpośrednio na stronie banku obsługującego transakcję (z bardzo bezpiecznymi systemami bezpieczeństwa); jako że nie ma transmisji danych, nie ma możliwości przechwycenia danych. Żaden komputerowy plik z danymi LT nie zawiera ani nie utrzymuje takich danych. LT w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za nieuczciwe lub niezgodne z prawem korzystanie z kart kredytowych przez osoby trzecie w czasie płatności za zakupione towary

www.fanshop.steyr-traktoren.com.

7. DOSTAWA

Zgodnie z art. 54 Kodeksu konsumenckiego Produkty, które są dostępne w magazynie LT, zostaną dostarczone w normalnym trybie: (a) we Włoszech i w krajach Unii Europejskiej poza Włochami, do 10. dnia roboczego po przyjęciu zamówienia przez LT, jednak nie później niż w prawnie określonym okresie od otrzymania płatności przez LT. Dostawa zostanie zrealizowana zgodnie z dostępnością i praktyką kuriera przez wyspecjalizowanego przewoźnika, ze specjalnym opakowaniem/opakowaniem przygotowanym przez LT na adres podany przez Klienta. Czasy dostawy wskazane przez LT dotyczą produktów dostępnych we własnym magazynie firmy i należy je zrozumieć jako niewiążące dla LT, a LT może je potwierdzić lub zmienić w zależności od własnych potrzeb. Mogą się one różnić w zależności od klauzul siły wyższej lub z powodu utrudnień w ruchu drogowym czy też ogólnych warunków na drodze lub rozporządzeń odpowiednich organów.

Produkty zostaną dostarczone, odpowiednio zapakowane i/lub zapakowane przez załadowcę wybranego przez LT na adres określony przez Klienta w czasie transmisji zamówienia. Po otrzymaniu Produktów odbiorca natychmiast sprawdzi zgodność Produktów z zamówieniem, również pod względem liczby, ponieważ w przypadku rozbieżności pomiędzy Produktami dostarczonymi w odniesieniu do zamówionych Produktów, klient może skorzystać z prawa do wycofania się z umowy zgodnie z art. 8. W przypadku dostarczenia Produktów niezgodnych z zamówieniem złożonym przez Klienta, Klientowi przysługuje prawo do anulowania zamówienia i wymiany produktu bez ponoszenia kosztów transportu po ocenie artykułów uznanych przez LT za niezgodne.

Kosztami wysyłki Produktu niezgodnego zostanie obciążony Klient.

Opłaty za wysyłkę wskazane na fakturze zostaną obliczone na podstawie wagi towarów, tj. zgodnie ze stosunkiem wagi do objętości oraz zgodnie z miejscem dostawy Produktów na podstawie poniższych tabel. Dostawa do Włoch, San Marino i Watykanu:

ALL COST VAT EXCLUDED	
WEIGHT	RATE valid from 01/01/17
0 - 1 KG	€4,5
1,01 - 3 KG	€5,6
3,01 - 5 KG	€5,8
5,01 - 10 KG	€5,9
10,01 - 20 kg	€7,6
20,01 - 30 kg	€8,9
30,01 - 50 kg	€19,0
50,01 - 100 kg	€35,0
100,01 - 200 kg	€56,0
200,01 - 300 KG	€86,0
> 300kg	on req

Koszt wysyłki obejmuje ubezpieczenie towarów podczas transportu.

Dostawy do innych państw europejskich – będących i niebędących członkami UE – oraz dostawy międzykontynentalne (ceny bez VAT):

ZONE	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9
COUNTRIES	Austria France, Germany, Liechtenstein, Monaco, Slovenia, Switzerland	Benelux, Great Britain Spain	Denmark, Finland, Greece, Ireland, Norway, Portugal, Sweden	Bulgaria, Poland, Czech Republic, Romania, Slovakia, Turkey Hungary	Andorra, the Balkans, Belarus, Cyprus, Estonia, Faroe, Russia, Gibraltar, Iceland, Latvia, Lithuania, Malta	Canada, United States	China, UAE, Far East, Hong Kong, India, Pakistan	Australia, Brazil, Egypt, Georgia, Israel, Iran, Iraq, Morocco, Mexico, N. Zealand, South Africa	Other countries
ALL COST VAT EXCLUDED									
WEIGHT	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17
0-2 KG	€11,0	€12,0	€15,0	€33,5	€24,0	€33,5	€32,0	€29,5	€53,0
2,01-5 KG	€18,0	€19,0	€21,0	€38,0	€33,0	€48,0	€46,5	€43,5	€57,5
5,01-30 KG	€28,0	€31,0	€33,5	€40,0	€57,0	€115,0	€130,0	€125,0	€205,0
30,01-100 KG	€63,0	€68,0	€66,0	€65,0	€155,0	€275,0	€390,0	€390,0	€685,0
100,01 - 200 KG	€80,0	€87,0	€103,0	€105,0	€234,0	€430,0	€620,0	€640,0	€940,0
200,01 - 300 KG	€112,0	€120,0	€145,0	€150,0	€345,0	€665,0	€1.035,0	€950,0	€1.250,0
> 300kg	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req
<p>Cost of custom operations for countries outside European union and area excluded from intrastat system 10,33€</p> <p>Weight volume ratio 1:200 (1m3=220kg)</p>									

LT nie wysyła na adresy skrzynek pocztowych oraz do miejsc oferujących usługi adresowe. Dla każdego zamówienia złożonego na stronie internetowej LT wystawia specyfikację wysyłkową na wysyłane materiały, która obowiązuje również w charakterze gwarancji. W specyfikacji wysyłkowej dane podane przez Klienta w chwili składania zamówienia będą stanowiły potwierdzenie daty. Po wysyłce towarów na adres Klienta podany podczas rejestracji na stronie www.fanshop.steyr-tractoren.com zostanie wysłana faktura. Kosztami wysyłki zostanie obciążony Klient, a koszty te zostaną wyraźnie podane w chwili składania zamówienia. Klient zapłaci za towary metodą wybraną w trakcie składania zamówienia. Dostawa zamówionego towaru jest rozumiana jako dostawa na adres zamieszkania, jednak bez wnoszenia na piętro. Po dostawie towarów przez kuriera Klient jest zobowiązany do sprawdzenia: 1 – czy liczba dostarczonych opakowań jest taka sama jak liczba wskazana w liście przewozowym; 2 – czy opakowanie nie zostało uszkodzone lub zamoczone lub zmienione w inny sposób.

LT zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany, na swój własny koszt, produktów uszkodzonych podczas transportu, pod warunkiem że w przypadku uszkodzonych opakowań Klient podpisze odpowiednią specyfikację wysyłkową, z zastrzeżeniem wyegzekwowania odpowiedzialności kuriera oraz natychmiastowej reintegracji brakujących lub uszkodzonych towarów: bezpłatny transport w ramach przewozu gwarancyjnego (w przypadku transportu wyjątkowo delikatnych artykułów spółka LT będzie zobowiązana do ostrzeżenia Klientów przed dostawą i poproszenia ich o podpisanie specyfikacji wysyłkowej z zastrzeżeniem). W rezultacie wszelkie uszkodzenia zewnętrzne lub niewłaściwą

liczbę opakowań należy natychmiast zgłaszać kurierowi realizującemu dostawę, odrzucając towary i podając przyczynę lub wycofując zamówienie i dodając wiadomość „podlega kontroli” na odpowiednim dokumencie towarzyszącym; wszelkie roszczenia należy natychmiast zgłosić na adres e-mail steyr@loyaltytouch.it. Do reklamacji należy dołączyć zdjęcia potwierdzające rzeczywiste uszkodzenie produktu.

Po podpisaniu potwierdzenia dostawy bez zastrzeżeń dotyczących stanu opakowania klient traci prawo do późniejszego zgłoszenia zastrzeżeń. Jeśli opakowanie jest nienaruszone, towary należy sprawdzić w ciągu ośmiu dni od odbioru dostawy. Wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowe funkcjonowanie należy niezwłocznie zgłaszać na adres e-mail wskazany powyżej. Powiadomienia przesłane po tym terminie nie zostaną uwzględnione. Klient przyjmuje pełną odpowiedzialność za treść każdego oświadczenia.

Podczas przetwarzania zamówień Klientów LT zobowiązuje się do przestrzegania warunków art. 8 Umowy, które należy uznać za zasadnicze.

8. PRAWO DO WYCOFANIA SIĘ Z UMOWY

Zgodnie z art. 64 i nast. rozporządzenia nr 206/2005, jeśli Klient jest konsumentem (tj. osobą, która kupuje towary do celów niezwiązanych z wykonywaną pracą), ma on prawo do rozwiązania umowy zakupu z dowolnego powodu bez kar i bez uszczerbku dla poniższego:

1. Aby skorzystać z tego prawa, Klient musi przesłać wiadomość e-mail na adres steyr@loyaltytouch.it, gdyż należy podać dane bankowe niezbędne do zwrotu pieniędzy.

Jeśli w wiadomości e-mail nie zostaną podane dane bankowe, zakończenie procesu nie będzie możliwe.

System prześle klientowi pocztą papierowy formularz, który należy wydrukować i przesłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania towarów na adres: LT Via F. Santi, 1/2 - 10042 Nichelino (TO). Po otrzymaniu listu LT prześle Klientowi formularz prawa do wycofania się z umowy zakupu pocztą elektroniczną wraz z numerem autoryzacji, który należy umieścić na kopercie, w której zostanie umieszczony produkt, a przesyłkę należy dostarczyć do LT w ciągu 10 dni roboczych od chwili uzyskania autoryzacji. W powiadomieniu o wycofaniu Klient musi zawsze podać numer zamówienia i kod identyfikacyjny Produktów.

Klient musi zwrócić LT, na własny koszt i ryzyko, na powyższy adres zakupione artykuły w stanie nienaruszonym i kompletnym (łącznie z oryginalnym opakowaniem) w ciągu 10 dni roboczych.

W celu określenia daty zakończenia tego okresu Produkty uznaje się za zwrócone w chwili dostarczenia ich do przewoźnika lub na pocztę.

2. Jeśli LT stwierdzi, że zwrócone produkty zostały uszkodzone w transporcie podczas dostawy do LT, LT poinformuje Klienta o uszkodzeniu podczas transportu w ciągu dwóch dni roboczych po otrzymaniu Produktów w celu umożliwienia Klientowi poinformowania przewoźnika i dochodzenia u niego praw przysługujących Klientowi i, jednocześnie, Klient zwróci Produkty, które zostały uszkodzone w trakcie transportu na ryzyko i koszt Klienta.
3. LT zwróci Klientowi całą zapłaconą kwotę możliwie jak najprędzej i w ciągu 30 dni od daty otrzymania powiadomienia o wycofaniu się Klienta z umowy zakupu, z zastrzeżeniem otrzymania towarów objętych takim wycofaniem poprzez zwrot kwoty na kartę kredytową, odesłanie pieniędzy lub przez przelewem. W drugim przypadku Klient niezwłocznie poda dane banku, do którego należy przekazać zwracaną kwotę (Kod ABI – CAB – rachunek bieżący odbiorcy faktury).
4. Prawo do zwrotu podlega następującym wiążącym warunkom:
 1. to prawo obowiązuje wobec produktów zakupionych w całości; nie ma możliwości skorzystania z prawa do wycofania się z umowy zakupu jedynie wobec części zakupionych produktów (np. akcesoria, oprogramowanie, osprzęt itp.);
 2. Również jeśli produkt składa się z kilku Produktów (zestaw lub komplet Produktów), wycofanie dotyczy całego zestawu lub kompletu produktów i nie może dotyczyć jedynie niektórych elementów Produktu z zestawu lub kompletu Produktów. Ta zasada nie obowiązuje wobec produktów na zamówienie oraz produktów dostarczanych za granicę.

3. Zakupione towary należy zwrócić w stanie nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu, kompletne we wszystkich elementach (łącznie z opakowaniem, dokumentacją i akcesoriami: elementami, częściami, kablami itp.); aby zmniejszyć prawdopodobieństwo uszkodzeń oryginalnego opakowania, jeśli to możliwe, należy włożyć je do innego opakowania, na którym należy umieścić numer RMA (kod autoryzacji zwrotu) wydany przez LT; w każdym przypadku należy unikać przyklejania etykiet lub taśmy bezpośrednio na oryginalnym opakowaniu;
4. towary podlegające prawu do wycofania należy zwrócić w stanie normalnym, po utrzymywaniu i użytkowaniu z należytą starannością; produkty używane z oznakami uszkodzenia lub zabrudzenia nie będą przyjmowane i w związku z tym nie można już uznać ich stanu za nienaruszony;
5. jeśli towary zostaną uszkodzone podczas transportu, LT powiadomi Klienta do drugiego dnia roboczego po otrzymaniu produktów w celu umożliwienia mu terminowego zgłoszenia reklamacji przeciwko wybranemu przewoźnikowi i uzyskać zwrot wartości towarów (jeśli zostały ubezpieczone); w tym przypadku produkt zostanie udostępniony klientowi do zwrotu przy jednoczesnym anulowaniu żądania wycofania się z umowy;
6. LT w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub kradzież/utrąę produktów zwracanych w przesyłkach nieubezpieczonych;
7. wycofanie się z umowy nie dotyczy produktów audiowizualnych lub zapieczętowanego oprogramowania komputerowego, którego opakowanie zostało otwarte.

W takich przypadkach wycofanie się z umowy zakupu nie zostanie przeprowadzone przez klienta zgodnie z prawem i w sposób ważny i, w związku z tym, LT zwróci produkt klientowi, na jego koszt i ryzyko.

Koszty i ryzyko związane z transportem zwracanych towarów w związku z tym ponosi klient.

Koszty przesyłki, do momentu uzyskania świadectwa odbioru w magazynie LT w całości ponosi klient.

Zwrot produktów uszkodzonych, produktów w pogorszonym stanie, zabrudzonych z powodu użytkowania, z ograniczoną integralnością lub brakującymi akcesoriami i oryginalnym sprzętem nie zostaną przyjęte przez LT i zostaną zwrócone nadawcy, który zostanie obciążony kosztami transportu.

W przypadku wygaśnięcia prawa do wycofania się z umowy LT zwróci nadawcy zakupione towary i obciąży go kosztami wysyłki.

9. GWARANCJA

9.1. Gwarancja prawna

Zgodnie z art. 128 i 135 kodeksu konsumenckiego (Consumer Code) LT gwarantuje, że Produkty zakupione przez internet są wolne od wad i zgodne z treścią punktu 3. Gwarancji na Produkty udziela producent zgodnie z obowiązującymi regułami. Wszelkie wady lub niegodności produktów Klient powinien niezwłocznie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zgłaszać na adres e-mail: steyr@loyaltytouch.it.

W przypadku ich niezgłoszenia Produkty zostaną uznane za przyjęte podczas dostawy. Powyższa gwarancja udzielona przez LT straci ważność, jeśli – wady Produktu wynikają z zaniedbania lub nieprawidłowego użytkowania lub wypadku; – niesprawność Produktów wynika z normalnego zużycia, utlenienia lub wpływu pogody; – Klient, zawierając umowę sprzedaży, wiedział o wadzie Produktu lub nie mógł jej nie zauważyć przy zachowaniu zwykłej staranności; – Produkt został rozebrany na części, miała miejsce nieuprawniona interwencja i/lub naprawa.

9.2. Gwarancja fabryczna

Oprócz gwarancji prawnej, o której mowa w art. 9.1. pewne Produkty mogą posiadać gwarancję komercyjną producenta (gwarancję fabryczną), która może zostać dołączona do opakowania Produktu, na okres i na warunkach określonych w świadectwie gwarancji.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

W swojej roli jako sprzedawca LT odpowiada za szkody spowodowane przez Produkty zgodnie z artykułami 114-127 Kodeksu konsumenckiego, pod warunkiem że w swojej roli jako sprzedawca spółka LT może zostać zwolniona z odpowiedzialności poprzez wskazanie nazwy producenta.

11. OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA

Jeśli klient stwierdza nieprawidłowości w związku z zamówieniem (dostawa nieprawidłowych artykułów, produkty wadliwe, brak produktów itp.), nie jest zadowolony z zapewnionej obsługi lub pragnie uzyskać informacje na temat Produktów, może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta na następujący adres e-mail: steyr@loyaltytouch.it. W kontaktach z Działem Obsługi Klienta Klient powinien każdorazowo podać numer zamówienia i kod identyfikacyjny Produktów.

12. PRYWATNOŚĆ

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia nr 193 z 2003 r. (Kodeks ochrony danych osobowych), LT informuje, że przetwarzanie danych podanych przez Klienta w trakcie rejestracji na tej stronie internetowej ma na celu świadczenie usług oferowanych na stronie, sprzedaż produktów oraz aktywację usługi informacyjnej. Brak pewnych danych uniemożliwi przeprowadzenie powyższych czynności. LT zobowiązuje się do uzyskania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i przekazuje je do przetwarzania, zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami, grupie CNH Industrial, która, przestrzegając przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, udostępni je spółce LT, która przejmuje odpowiedzialność za wykonanie powyższych czynności. Administratorem danych jest CNH Industrial Italia S.p.A. reprezentowana przez osobę wyznaczoną przez Zarząd. Spółka LT jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych, reprezentowana przez przedstawiciela prawnego LOYALTY TOUCH SRL - Corso Savona n. 18 - Moncalieri (TO), Włochy. Jeżeli chodzi o przetwarzanie danych osobowych, Klient może w dowolnym czasie bezpośrednio skorzystać ze swoich praw wynikających z art. 7 dekretu ustawodawczego nr 193 z 2003 r. (zwanego dalej „Kodeksem ochrony danych osobowych”), który jest tu w pełni przywołany.

13. PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH I INNE PRAWA

Klientowi przysługuje prawo do uzyskania potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane, bez względu na to, czy zostały już zarejestrowane, oraz do otrzymania takich danych w zrozumiałej formie.

Klientowi przysługuje prawo do uzyskania informacji na temat:

- a) źródła danych osobowych;
- b) celów i metod przetwarzania;
- c) układów logicznych stosowanych do przetwarzania, jeśli do przetwarzania stosuje się środki elektroniczne;
- d) danych identyfikacyjnych administratora danych, podmiotów przetwarzających dane oraz przedstawicieli wyznaczonych zgodnie z art. 5, ust. 2 Kodeksu ochrony danych osobowych;
- e) podmiotów lub kategorii podmiotów, którym mogą być przekazywane dane osobowe oraz które mogą zapoznać się z tymi danymi zgodnie z swoją rolą jako wyznaczeni przedstawiciele na terytorium Państwa, podmioty przetwarzające dane lub osoby zajmujące się przetwarzaniem danych.

Klientowi przysługuje prawo do uzyskania:

- a) aktualizacji, korekty lub, jeśli Klient jest tym zainteresowany, integracji danych; b) wykasowania, anonimizacji lub blokowania danych, które były przetwarzane niezgodnie z prawem, w tym danych, których przechowywanie nie jest

konieczne do celów, do których zastały one zebrane lub przetwarzane; c) certyfikacji dotyczącej przekazania powiadomienia o czynnościach zgodnie z punktem a) i b), również w odniesieniu do treści, do podmiotów, którym dane zostały przekazane, chyba że spełnienie tego wymogu okaże się niemożliwe lub będzie wymagać nieproporcjonalnie dużego wysiłku w porównaniu z chronionym prawem. Klientowi będzie przysługiwać prawo do sprzeciwienia się w całości lub w części: a) jeśli ma ku temu uzasadnioną podstawę prawną, przetwarzaniu danych osobowych dotyczących Klienta, nawet jeśli są istotne dla wskazanego celu ich zbierania; b) przetwarzaniu danych osobowych dotyczących Klienta, jeśli ma to na celu wysyłanie materiałów reklamowych lub sprzedaż bezpośrednią lub przeprowadzanie rynkowych lub komercyjnych ankiet komunikacyjnych.

Klientowi przysługuje prawo do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie poprzez przesłanie informacji na piśmie do siedziby LT. Klient, który twierdzi, że otrzymał informacje zgodnie z art. 13 oraz prawa zgodnie z art. 7 dekretu ustawodawczego nr 196/2003 ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych w sposób określony w tych przepisach.

14. POSTANOWIENIA OGÓLNE

14.1. Tolerowanie, nawet powtarzające się, jakichkolwiek naruszeń lub niewywiązania się ze zobowiązań nie stanowi precedensu ani nie podważa ważności nieprzestrzeganych klauzul lub innych postanowień niniejszych Warunków.

14.2. Jeśli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych Warunków jest lub stanie się nieważne lub nieobowiązujące w późniejszym terminie, niniejszym ustala się, że takie postanowienie będzie interpretowane w sposób umożliwiający zachowanie pewnej ważności tego postanowienia, ograniczonej do celu początkowego i w tym przypadku w sensie, który może mieć ten sam skutek. W tym przypadku nieważność jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Warunków nie powoduje utraty ważności przez inne postanowienia tych Warunków.

15. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

15.1. Prawo właściwe

Niniejsze Warunki i umowy sprzedaży zawierane w ramach procedury aktywowanej na stronie internetowej podlegają prawu włoskiemu bez uszczerbku dla niezbywalnych praw Klienta gwarantowanych przez przepisy unieważniające jego kraju.

Zastosowanie Konwencji wiedeńskiej z 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów jest tu wyraźnie wyłączone.

15.2. Sąd właściwy

W przypadku wszelkich sporów dotyczących niniejszych Warunków i/lub umów sprzedaży zawieranych w ramach procedury aktywowanej na stronie internetowej, wyłączną jurysdykcję będzie mieć:

- jeśli Klient mieszka lub przebywa na terytorium Włoch, Sąd mający jurysdykcję nad miejscem zamieszkania lub pobytu Klienta, z zastrzeżeniem prawa Klienta do wystąpienia przeciwko LT przed sądem w Turynie;
- jeśli Klient mieszka lub przebywa na terytorium Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej (poza Włochami), Sąd mający jurysdykcję nad miejscem zamieszkania lub pobytu Klienta, z zastrzeżeniem prawa Klienta do wystąpienia przeciwko LT przed sądem w Turynie;
- jeśli Klient mieszka lub przebywa na terytorium Innego Państwa, sąd w Turynie, bez uszczerbku dla stosowania innych obowiązujących przepisów ustanowionych na korzyść Klienta w zakresie kompetentnej jurysdykcji.

15. WARUNKI

Warunki zawarte w niniejszym dokumencie mogą być modyfikowane przez LT bez uprzedniego powiadomienia i obowiązują od daty publikacji zmian na stronie www.fanshop.steyr-traktoren.com .